

The logo for 'enerp' features the word in a sans-serif font. The letters 'en' are red, and 'erp' are black. A red right-pointing triangle is positioned between the 'n' and the 'e' of 'erp', acting as a visual separator and a directional element.

enerp

Soluzione integrata per l'energia e il gas



The logo for 'enerp' features the word in a lowercase, sans-serif font. The 'en' is in red, and the 'erp' is in black. A red triangle is positioned between the 'n' and the 'e' of 'erp', pointing to the right.

enerp

A large, stylized diamond shape is centered on the page. The left half of the diamond is a solid black outline. The right half is filled with a photograph of a city at night, showing buildings and light trails from traffic. The text is centered within the diamond.

l'innovativa piattaforma per le aziende operanti nel mercato libero dell'energia

Un sistema integrato che gestisce i processi di vendita,
di controllo e di fatturazione di fornitori e reseller
di energia, strutturato grazie a un sistema di
raccolta ed elaborazione dati basato su moduli
indipendenti che interagiscono con una
banca dati comune.



Un prodotto un passo avanti agli altri

Nel sempre più competitivo mondo dei sistemi informativi Enerp è un prodotto che non teme la concorrenza. La grande differenza che distingue la piattaforma dagli altri sistemi gestionali integrati presenti sul mercato, sta nel fatto che nasce per rispondere esclusivamente alle esigenze espresse dal mercato della fornitura di energia e gas.

Enerp è un prodotto unico e adattabile ad ogni singola realtà.

Il sistema è stato studiato e progettato per gestire in modo ottimale qualsiasi potenziale processo aziendale consentendo però anche una personalizzazione in base alle esigenze effettivamente espresse dall'azienda.

Enerp è un prodotto in continua evoluzione.

La piattaforma infatti è costantemente aggiornata con nuove versioni che garantiscono così all'azienda cliente un prodotto sempre al passo con i tempi.

Enerp è un prodotto affidabile.

Il servizio assistenza è stato organizzato con grandi professionisti che intervengono in tempo reale per mantenere un livello qualitativo ineccepibile della piattaforma.

Enerp rappresenta così la migliore soluzione presente oggi sul mercato.



AREA
ACQUISTI

AREA
AGENTI

AREA
OPERATION

AREA
NORMATIVA

AREA
BACKOFFICE

AREA
CUSTOMER
SERVICE

Tanti buoni motivi per scegliere enerp

Per le aziende che adottano la piattaforma Enerp i vantaggi sono innumerevoli. Enerp infatti ha una serie di funzionalità che impattano in modo significativo su tutte le principali unità di business aziendali.

AREA
CLIENTE

AREA
PROGRAMMAZIONE

AREA
IT

AREA
CREDITI

AREA
FATTURAZIONE

AREA BACKOFFICE

- Aumenta la velocità nei processi di acquisizione e aggregazione dei dati e nella gestione dei rapporti con i Reseller.

AREA ACQUISTI

- Consente di programmare gli acquisti attraverso l'assegnazione automatica al miglior fornitore in base al contratto cliente.
- Permette di effettuare interrogazioni secondo criteri differenti.

AREA AGENTI

- Gestisce il pricing in modo dinamico e flessibile.
- Integra i prospect nel backoffice.
- Offre la possibilità di ampliare la gamma di servizi offerti.

AREA OPERATION

- È Importabile in formati diversi (CSV, TXT, XML, EXL).
- Si presenta con template personalizzato per ogni singolo operatore.
- Ha un modulo di normalizzazione dei dati da terze parti.
- Evita ridondanze: l'EDM come unico punto di entrata ed uscita dei dati di misura è in grado di alimentare tutti gli altri sistemi aziendali.

AREA NORMATIVA

- Sempre aggiornato con dichiarazioni e in linea con la normativa vigente: AEEG e Agenzia delle Entrate.

AREA CUSTOMER SERVICE

- Consente integrazione CRM nella piattaforma con consumi e fatture.
- Aumenta l'efficienza, la precisione e la velocità nell'evasione delle richieste.

AREA CREDITI

- È trasparente nelle bollette con conseguente riduzione dei reclami e delle contestazioni.

AREA FATTURAZIONE

- Ottimizza i tempi legati al processo di fatturazione.
- Valida i consumi e ricostruisce i dati mancanti tramite meccanismi automatici/manuali.

AREA IT

- Presenta un'interfaccia intuitiva funzionante in un browser web. Non richiede installazione sui client.

AREA CLIENTE

- Ha sempre disponibile i dati di consumo per il cliente.
- Permette una riduzione della fatturazione in acconto e conseguenti meccanismi di conguaglio.

L'INSIEME DI TUTTE QUESTE FUNZIONALITÀ SONO LA VERA FORZA DI ENERP.
Un sistema gestionale integrato di ultima generazione che consente all'aziende, che commercializzano energia e gas, di avere **una soluzione chiavi in mano per la gestione operativa del loro business.**



CONSUMI

aggiornamento di consumi, dati anagrafici, dati tecnici e funzionali attraverso il caricamento dei flussi ricevuti dai distributori (energia elettrica e gas) e gestione di tracciati standard definiti dall'AEEG.



FATTURAZIONE

gestione completa del processo di fatturazione attraverso fasi di simulazione, controllo e conferma. Creazione di report dettagliati e riepilogativi delle fatture provvisorie e definitive, gestione dei flussi RID per le fatture generate e l'emissione di fatture per connessione e addebiti CTS.



SWITCHING

controllo dei processi di attivazione, nuova connessione, subentro e di switch out attraverso la gestione dei flussi da e verso i distributori



CRM

controllo e storicizzazione delle diverse attività di gestione di ogni singolo cliente. Configurazione di azioni, reparti, utenti, priorità, SLA. Reportistica sulle attività svolte.



COMMERCIALE

gestione della rete commerciale attraverso la profilazione degli agenti e la loro organizzazione in gruppi gerarchici. Gestione e calcolo delle provvigioni periodiche.

Moduli indipendenti per una perfetta funzionalità

Enerp offre un sistema WEB per gestire le operazioni di Back-Office, EDM, Operations, Fatturazione e CRM che si basa su moduli indipendenti che interagiscono con una banca dati comune.



RESELLING

profilazione clienti e abbinamento automatico del prodotto venduto al miglior listino fornitore.



GESTIONE RESELLER

Informazioni disponibili per il cliente "reseller" tramite accesso con credenziali ad area riservata



DICHIARAZIONI

estrazione dati per dichiarazioni AEEG e Agenzia delle Entrate.



CLIENTI

accesso via web da parte dei clienti finali. Consultazione dei dati relativi ai consumi e gestione richieste di variazioni anagrafiche.



BACKOFFICE

funzioni per la gestione dei dati anagrafici e contrattuali dei clienti con POD, prospect e offerte.

La piattaforma Enerp è stata progettata attorno al database che contiene tutte le letture POD/PDR, le fatture, i dati dei clienti e i parametri di configurazione.

L'accesso ai dati avviene attraverso delle librerie che s'integrano con la logica applicativa. Sono state create una serie d'interfacce che permettono lo scambiare d'informazioni tra utenti fisici e virtuali, browser web e altre applicazioni gestionali. Le procedure per gestire l'elaborazione dei consumi e la fatturazione sono in un'apposita libreria, possono essere configurate in base alle esigenze del cliente ed evolvere dinamicamente nel tempo.

INTEGRAZIONE

È un'unica piattaforma completamente integrata che consente di gestire flussi di dati eterogenei (distributori, autorità, ecc) e di far comunicare sistemi complessi (SAP, NET@SIA, ACG, Teamsystem)

FACILITÀ

Interfaccia intuitiva funzionante in un browser web. Non richiede installazione sui client.

Un'architettura organizzata nei minimi dettagli

SCALABILITÀ

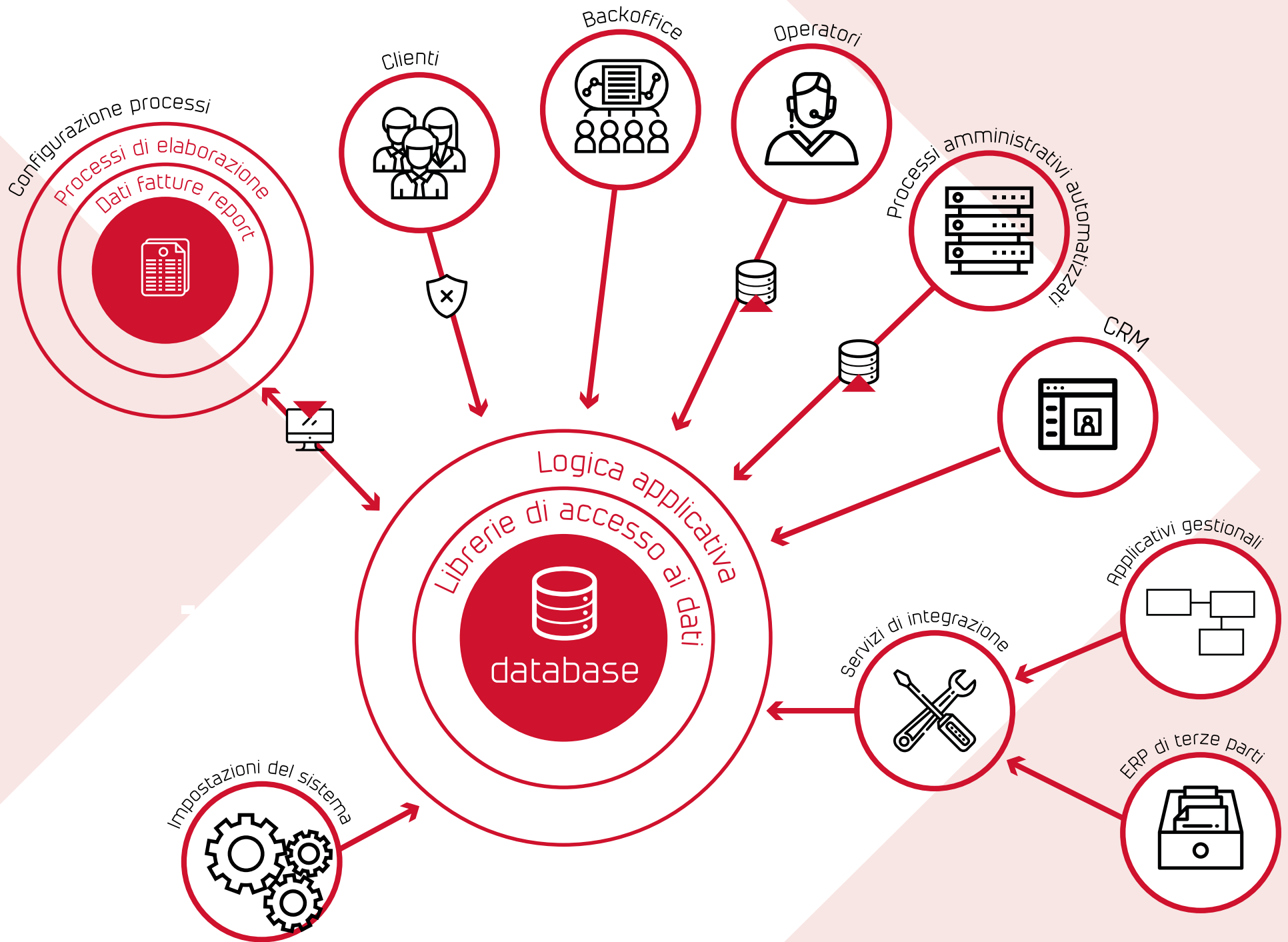
L'architettura permette di gestire facilmente scalabilità e prestazioni. Il motore di fatturazione gestisce decine di migliaia di clienti che possono avere anche migliaia di POD/PDR in una singola fattura.

FLESSIBILITÀ

Permessi, privilegi e i diritti di accesso alle funzionalità del sistema ed ai dati possono essere definiti ed assegnati per singoli utenti, per funzione aziendale, per gruppi, sottogruppi e categorie

PERSONALIZZAZIONE

Tutti i moduli possono essere personalizzati ed adattati al metodo di lavoro del cliente

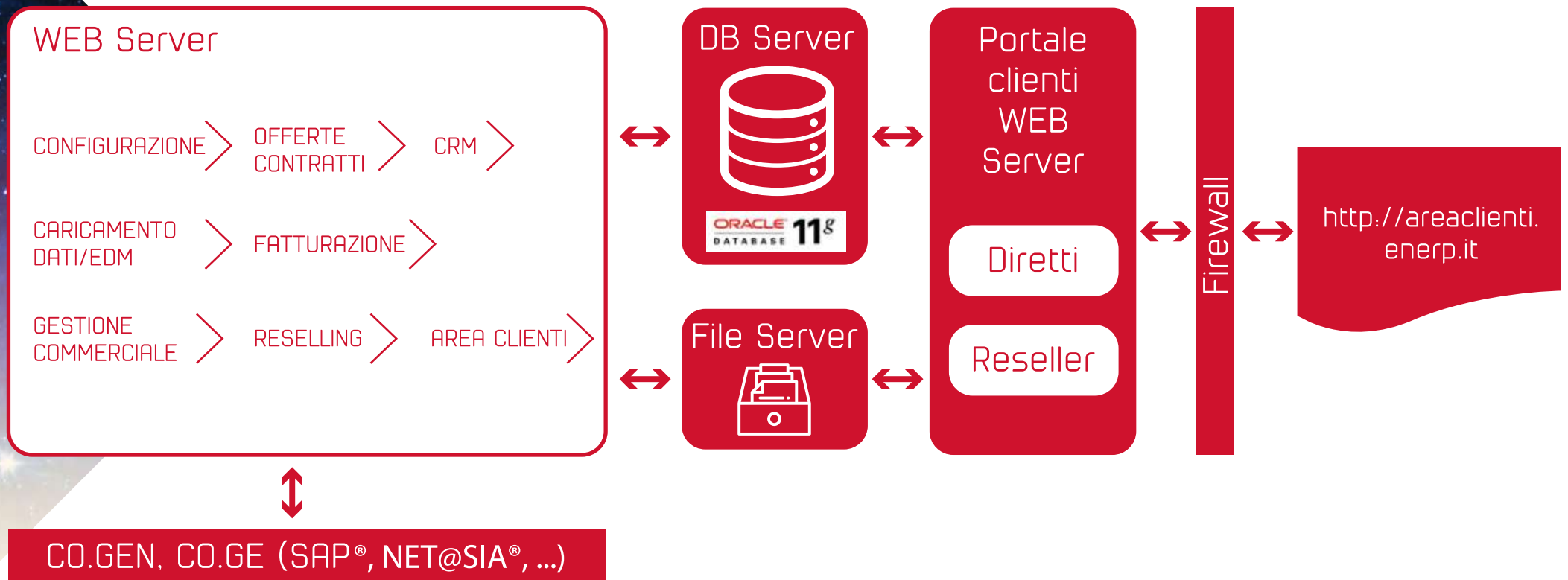




Una Struttura
che ottimizza
i processi

**Il database di Enerp
è stato realizzato per
amministrare i dati gestionali del
mercato libero dell'energia.**

Le procedure sono continuamente aggiornate e adeguate alle normative vigenti. L'interfaccia utente è gestita da una serie di moduli web che dialogano con le procedure di accesso ai dati e con i file d'interscambio. Il sito web clienti condivide lo stesso database ma è installato su un server dedicato, con apposite opzioni di sicurezza.





Enerp

Via Sebenico, 12 - 21100 Varese

Tel. +39.0332.288.511 - Fax +39.0332.288.595

Email info@enerp.it

www.enerp.it